



## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Cumplimiento de la obligación de información general del arte. 10 de la Ley española 34/2002 de 11 de julio de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. El titular de la Web con URL [www.destirural.com](http://www.destirural.com) es DESTINO RURAL (CIF. A17075078), en adelante con domicilio profesional en: av. Països Catalans, 191, 1r 1a (Banyoles) y correo electrónico de contacto [destirural@gmail.com](mailto:destirural@gmail.com) y [juliaramio13@gmail.com](mailto:juliaramio13@gmail.com)

La realización de cualquier pedido supone la aceptación de las siguientes condiciones generales:

### 1.- Aceptación y disponibilidad de las Condiciones Generales de Contratación

Mediante la aceptación del presente contrato, usted declara:

- a) Que es una persona mayor de edad y con capacidad para contratar.
- b) Que ha leído y acepta las presentes condiciones generales.

Estas condiciones generales (en adelante, "las Condiciones Generales"), regulan la relación jurídica que pide de los procesos de contratación realizados entre los usuarios-clientes (En adelante, "Los Clientes") de la página Web de comercio electrónico ubicada en la URL [www.destirural.com](http://www.destirural.com) propiedad de DESTINO RURAL. Los clientes aceptan las Condiciones Generales desde el instante que utilicen, contraten o adquieran cualquier producto. Este documento puede estar impreso y almacenado por los Clientes. DESTINO RURAL pone a disposición de éstos, la dirección de email [destirural@gmail.com](mailto:destirural@gmail.com) para que puedan plantear cualquier duda sobre las Condiciones Generales.

### 2.- Normas Aplicables

Las presentes Condiciones Generales, están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, en la Ley 26/1984, de 19 de julio, General por la Defensa de Consumidores y Usuarios, en el Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en cuanto al tratamiento de datos personales ya la libre circulación de estos datos, la Ley 7/1996, de 15 de enero de ordenación del Comercio Minorista, y la Ley 34/2002, d '11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

### 3.- Modificación de las Condiciones Generales

DESTINO RURAL podrá modificar las Condiciones Generales notificándolo a los Clientes con la suficiente antelación, con el fin de mejorar los servicios y productos ofrecidos a través de [www.destirural.com](http://www.destirural.com) Mediante la modificación de las Condiciones Generales expuestas en la página Web de [www.destirural.com](http://www.destirural.com), se entenderá por cumplido este deber de notificación.

En todo caso, antes de utilizar los servicios o contratar productos, se podrán consultar las Condiciones Generales.

#### 4.- Descripción de los servicios

a. La utilización de los servicios de reserva supondrá la plena aceptación y la validez, de todos y cada uno de los términos o condiciones generales.

b. Procedimiento de contratación: Pago del importe total de la reserva con tarjeta de crédito visa/mastercard.

Todas las reservas On-line deben estar garantizadas mediante tarjeta de crédito.

c. Garantía: La reserva queda confirmada y garantizada al efectuar el pago total del importe de la reserva.

d. Cancelación: En caso de cancelación, se devolverá el 100% del depósito siempre y cuando ésta se produzca con un mínimo de 30 días de antelación a la fecha de llegada y el 50% del depósito

cuando se notifique la baja con un mínimo de 15 días a partir de la fecha de llegada.

En caso contrario, el establecimiento no devolverá el depósito pagado en la formalización de la reserva.

La NO presentación en la casa por la fecha de la reserva, conllevará la pérdida del depósito.

e. Precios por habitación y noche: Los precios sólo son válidos durante el plazo que se indique. Cuando existan razones justificables, DESTINO RURAL se reserva el derecho de modificar estas tarifas sin previo aviso. Los precios relativos a la reserva se le indicarán durante el proceso de reserva. Los precios son con IVA incluido.

f. La entrada a la habitación se efectuará a partir de las 15:00 h. La reserva se garantiza hasta las 20:00h, por entradas posteriores a esta hora es imprescindible informar a la Casa. El día de salida deberá desalojar la habitación antes de las 11:00 h.

g. Se establece una fianza de 200€ en concepto de depósito (no incluido en el adelanto) que se pagará con tarjeta de crédito mediante una orden de pago el día antes de la entrada en la casa y se recuperó automáticamente al irse si no hay desperfectos.

#### 5.- Seguridad

Para ofrecer la máxima seguridad en las transacciones disponemos del sello de confianza de Let's Encrypt, proveedor líder de certificados SSL, capaz de ofrecer una mayor encriptación SSL y una autenticación completa. Esto garantiza que la información se mantenga en privado entre su navegador y el servidor web que procesa las páginas de [www.destirural.com](http://www.destirural.com).

De esta forma, tanto los datos personales como los referentes al pago quedan totalmente protegidos.

El Sello Let's Encrypt de confianza y seguridad permite a los visitantes comprobar a primera vista que la web es de confianza y que la página está validada y permite realizar transacciones seguras.

#### 6.- Propiedad intelectual

Los contenidos suministrados por DESTÍ RURAL están sujetos a los derechos de propiedad intelectual e industrial y son titularidad exclusiva de DESTÍ RURAL. Mediante la adquisición de un servicio, DESTÍ RURAL no confiere al adquirente ningún derecho de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre el mismo, reservándose DESTINO RURAL todos estos derechos. La cesión de los citados derechos precisará el previo consentimiento por escrito por parte de DESTINO RURAL. El cliente no podrá poner a disposición de terceras personas estos contenidos. La propiedad intelectual se extiende, además del contenido incluido en DESTINO RURAL, a sus gráficos, logotipos, diseño, imágenes y código fuente utilizado para su programación.

#### 7.- Privacidad y Protección de Datos Personales

DESTINO RURAL es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Interesado y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR), por lo que le facilita la siguiente información del tratamiento:

Fin del tratamiento: para gestionar la reserva.

Criterios de conservación de los datos: se conservarán mientras exista un interés mutuo por mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la sudonimización de los datos o la destrucción total de las mismas.

Comunicación de los datos: no se comunicarán los datos a terceros, salvo por obligación legal.

Comunicaciones comerciales: De acuerdo con lo que establece la normativa vigente, DESTINO RURAL solicita el consentimiento expreso para enviarle comunicaciones comerciales y promocionales sobre las novedades de nuestros productos y/o servicios, por correo electrónico u otros medios equivalentes. Podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado en la recepción de en el correo electrónico comunicaciones comerciales, enviando su solicitud [destirural@gmail.com](mailto:destirural@gmail.com)

Derechos que asisten al Interesado:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y de la limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar reclamación ante la Autoridad de control ([agpd.es](http://agpd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

Avda. Países Catalanes, 191, 1r 1a, Banyoles (17820)

Email: [destirural@gmail.com](mailto:destirural@gmail.com)

DESTINO RURAL garantiza que ha adoptado las medidas oportunas de seguridad en sus instalaciones, sistemas y archivos. Asimismo, DESTINO RURAL garantiza la confidencialidad de los Datos Personales, aunque revelará a las autoridades públicas competentes los Datos Personales y cualquier otra información que esté en su poder o sea accesible a través de sus sistemas y sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables al caso. Los usuarios de [www.destirural.com](http://www.destirural.com) garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, comprometiéndose a mantener debidamente actualizados.

Los servicios de DESTINO RURAL no están destinados a menores y DESTINO RURAL no solicita ni recoge información relativa a personas menores de edad.

Por otra parte, DESTINO RURAL podrá recoger información a través de dispositivos como cookies o archivos log sobre la navegación de sus usuarios por [www.destirural.com](http://www.destirural.com). Estos dispositivos se asocian exclusivamente a un único usuario y su propio ordenador personal. En este caso, DESTINO RURAL sólo utilizará estos datos en su conjunto con la finalidad última de mejorar sus servicios. Es posible que DESTINO RURAL comparta esta información con sus empresas clientes, pero de la misma forma y en todo caso con carácter global y estadístico únicamente.

El documento electrónico en el que se formaliza la reserva se archiva electrónicamente durante el plazo legalmente establecido. Los clientes podrán acceder a los datos ejercitando sus derechos de acceso correspondientes en la forma anteriormente descrita.

Las operaciones de consulta de datos de cuenta de usuario y de petición de servicios o productos a través de la Web. DESTINO RURAL se realizan mediante un servidor seguro. El software de este servidor codifica la información que el usuario introduce antes de transmitirla a DESTINO RURAL. Asimismo, DESTINO RURAL dispone de estrictos procedimientos de seguridad relativos al almacenamiento y revelación de datos a fin de evitar todo acceso no autorizado a éstos, de acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR).

#### 8.- Notificaciones

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que tengan que hacerse por las partes en relación con las presentes Condiciones Generales, tendrán que hacerse por escrito y se entenderá que han sido debidamente hechas cuando hayan sido entregadas en mano o bien remitidas por correo ordinario al domicilio de la otra parte o al correo electrónico de la misma, o bien a cualquier otro domicilio o correo electrónico que a estos efectos cada parte pueda indicar al otro.

#### 9.- INFORMACIÓN Y EXCLUSIONES

DESTINO RURAL hace los máximos esfuerzos por asegurarse de que la información que aparece en esta página Web es correcta y se encuentra actualizada. DESTINO RURAL no se responsabiliza de los errores u omisiones que puedan existir en la página. DESTINO RURAL no puede controlar la manera de utilizar del usuario en la información, y por tanto no será responsable de ningún tipo de daños o perjuicios, ya sean directos o indirectos, que puedan derivarse de o no tener conexión con el modo de hacer de la información.

En ningún caso resultarán afectados los derechos que como consumidor puedan corresponder legalmente al cliente de DESTINO RURAL.

DESTINO RURAL no puede revisar ni ha revisado todas las páginas web enlazadas a la misma, por lo que no es responsable de sus contenidos. Los riesgos derivados de la consulta de tales páginas web enlazadas a la misma corresponden exclusivamente a los usuarios, que deberán regirse por los plazos y condiciones de uso de las páginas web consultadas.

#### 10.- Marcas

Las marcas y logotipos que aparezcan en esta página web son marcas de DESTINO RURAL y no pueden utilizarse en ningún tipo de anuncio u otros materiales publicitarios, relativos a la distribución de cualquier información o contenido salvo esta página web sin el previo consentimiento por escrito del propietario de la marca.

#### 11.- Nulidad e ineficacia de las Cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a esta disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las Condiciones Generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

#### 12.- Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las presentes condiciones generales de venta, así como los contratos firmados, se regirán por la legislación aplicable. Cualquier litigio relativo a la interpretación o ejecución de las condiciones generales de venta y todo contrato firmado con un Cliente serán la exclusiva competencia de los Tribunales de Girona.

### 13.- LAS HOJAS OFICIALES DE QUEJA/RECLAMACIÓN/DENUNCIA

El artículo 211-14 de la Ley 22/2010, de 20 de julio, del Código de Consumo de Cataluña, que se enmarca dentro de los requisitos aplicables a cualquier tipo de relación de consumo, a cualquier relación establecida entre, de una banda, empresarios, intermediarios o la Administración como prestadora de bienes y servicios y, por otra parte, las personas consumidoras, establece que todos los empresarios o empresarias deben disponer de hojas de reclamación o denuncia, de conformidad con la regulación reglamentaria correspondiente.

Por ello, DESTINO RURAL pone a disposición del usuario las hojas oficiales según lo establecido en el Decreto 121/2013 de 26 de febrero, por el que se regulan las hojas oficiales de queja, reclamación y denuncia en las relaciones de consumo.

Una vez completada la hoja oficial y conforme el artículo 7.3 de la citada normativa, el Usuario podrá remitir la solicitud a la dirección postal Veïnat els Angles 17855 Montagut i Oix (Girona) o el correo electrónico [destirural@gmail.com](mailto:destirural@gmail.com)

Para más información de cómo proceder a una queja, reclamación o denuncia, el Usuario puede dirigirse a:

[http://consum.gencat.cat/temes\\_de\\_consum/reclamaciones/index.html](http://consum.gencat.cat/temes_de_consum/reclamaciones/index.html)